



ประกาศเทศบาลตำบลท่าสาย

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลท่าสาย เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และประกาศเจตจำนงสุจริตของเทศบาลตำบลท่าสาย จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการรับฟังเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพทั้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. มาตรการ/แนวทาง

๒.๑. จัดให้มีหน่วยงานกลางรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒. จัดให้มีคู่มือที่แสดงช่องทาง ขั้นตอนการร้องเรียน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.๓. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบตามกำหนด

๒.๔. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคเสนอต่อผู้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไข

๓. การกำกับดูแล

ให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง กำกับดูแลและรับผิดชอบการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและบุคลากรในสังกัดอย่างเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายชัยศ หม่อมพุก)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าสาย